施設内の楽天回線 電波改善のご案内

契約数が455万回線*の楽天モバイルの利用者様が、 施設内で不自由なくスマートフォンなどの通信機器をお使いいただくために、 屋内に楽天回線を構築する「Rakuten Casa」を無料で貸与しています。

Rakuten UN-LIMIT VII 契約者なら

高速でデータ無制限

インターネット回線に 繋ぐだけで使える**4**5 Wi-Fiアクセスポイント としても利用可能※6※7

※1 Rakuten Casa の利用により楽天基地局に接続した場合はデータ無制限。公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行うことあり。楽天回線対応製品以外の製品でご利用いただく場合、Rakuten Casa に接続できずパートナー回線エリアの高速データ容量として消費される場合がありますのでご注意ください。楽天回線対応製品をご確認ください。※2 電気代はご負担いただきます。※3 ケーブル工事、電気工事は必要な場合のみ当社が対応します。※4 Rakuten Casa は5G通信サービスには対応しておりません。インターネットの速度については、LTE/Wi-Fi ともにRakuten Casa が接続しているインターネット回線の速度に依存します。Rakuten Casa を設置した建物の構造や遮蔽物の存在によっては、同一建物内であっても電波が届かず、ご利用できない場合があります。※5 楽天モバイルが指定するインターネット回線が必要です。詳しくはWebでご案内しています。※6 ルーターは別途必要です。※7 他社キャリアも使用可能。※Rakuten Casa の楽天回線に接続するには、楽天モバイルをご契約中の楽天回線対応製品である必要があります。楽天回線対応製品はWebでご確認ください。iPhoneをご利用の場合は、iOS14.4以降ならびにキャリア設定の最新バージョンへのアップデートが必要です。※2021年10月1日時点の情報です。

接続イメージ

対応したONU/モデムまたはルーターに接続するだけで、 施設内に楽天回線を構築することができます。

ONU/モデム(ルーター一体型)の場合



※ルーター分離型のONU/モデムをご利用の場合はルーターが必要です。

Rakuten Casa について

Rakuten Casa は小型の屋内用「4G基地局」です。楽天モ バイルが指定するインターネット回線に「Rakuten Casa」 を接続することで、屋内に楽天回線を構築します。これにより、 電波環境の悪い施設内や楽天回線エリア外でも、楽天回線をご 利用いただけます。

※Rakuten Casa は5G通信サービスには対応しておりません。



Rakuten Casa

約 28.6cm(幅)×約 7.0cm(奥行) ×約 18.7cm (高さ)

※製品画像はイメージです。

ご不明点は下記問い合わせ窓口にてご確認ください

楽天モバイル株式会社 Casa 推進部

電 話 050-5581-0667(受付時間 平日9:00~17:30)

楽天モバイル コミュニケーションセンター

話 0800-805-0400(受付時間9:00~18:00/年中無休)